SMART UMM AL QUWAIN DEPARTMENT OBTAINED ISO CERTIFICATES

Smart Umm Al Quwain succeeded in obtaining the ISO 9001: 2015 certificate in the quality management system

---

حكومة أم القيوين
GOVERNMENT OF UMM ALQUWAIN

أم القيوين الذكية
SMART UMM AL QUWAIN

المجلس التنفيذي
EXECUTIVE COUNCIL

سياسة الجودة ISO 9001:2015

تسعى أم القيوين الذكية لتحقيق رؤية و رسالة حكومة أم القيوين و التوجه الاستراتيجي، وذلك بالعمل بكفاءة وفاعلية لاسعاد المجتمع من خلال تطبيق أفضل المعايير في تقديم الخدمات الذكية والمبتكرة، كما تلتزم أم القيوين الذكية بالتطوير و التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة المتوافق مع متطلبات المواصفة الدولية 2015 ،ISO 9001 والمراجعة المستمرة لاعتماد و تحقيق المبادرات و المشاريع و الأهداف و تقييم الأداء وقياس النتائج و الحرص على تحقيق متطلبات العاملين والمتعاملين و العمل على اسعادهم، و كما تلتزم الدائرة بما يلي:

- التحول الإلكتروني / الذكي
- مواكبة البنية التحتية لرؤية دولة الامارات
- تمكين قدرات موظفي الحكومة
- مجتمع سعيد

(وتلتزم أم القيوين الذكية بنشر سياسة الجودة لكافة الجهات المهتمه و العاملين لديها بما يضمن تنفيذ هذه السياسة و المحافظة عليها.)

م. خالد الشامسي
مدير أم القيوين الذكية
يناير 2021

| 2021 / 01 / 11 :تاريخ الإصدار | 01 :الإصدار | UAQ-SGD-QPolicy-01 |